

مشکلات متداول ثبت نام تسهیلات تامین اجتماعی

ردیف	شرح مشکل/خطا	توضیح خطا	نحوه رفع خطا
۱	اطلاعات هویتی با پایگاه همخوانی ندارد	شماره موبایل به اسم دانشجو نمی باشد	دانشجو توسط تلفن همراه متعلق به خود ثبت نام نمایند و یا به همراه کارت ملی خود به یکی از شعب تامین اجتماعی مراجعه کند
۲	بیمه همپوشانی دارد	چنانچه از محل دیگر بیمه دانشجو پرداخت میشود ممکن است این خطا نمایش داده شود	دانشجو بایستی تا پایان زمانیکه که برایش بیمه پرداخت شده است صبر کند و سپس به جهت ابطال بیمه قبلی خود به یکی از شعب تامین اجتماعی مراجعه نماید.
۳	درخواست نامنویسی با خطا مواجه شده است	اشکال در ارتباط نرم افزاری	دانشجویان بایستی مرورگر خود را عوض نموده و حتما از طریق سیستم (نه موبایل) مجددا نسبت به انعقاد قرارداد خود اقدام کنند
۴	نقص در اطلاعات	چنانچه دانشجو قبلا در سامانه تامین اجتماعی ثبت نام نموده ولی برخی از اطلاعات از جمله آدرس و شماره تماس کامل نباشد	دانشجویان بایستی نسبت به اصلاح آدرس خود اقدام نموده و سپس فرایند انعقاد قرارداد را انجام دهند.
۵	در پاکس شغل بیمه شده، اطلاعاتی به منظور انتخاب نمایش داده نمیشود	چنانچه دانشجو در قسمت عنوان شغل بیمه شده، کد ۱۱۰۹۷۷ را در کادر تایپ نماید	دانشجویان بایستی در پاکس عنوان شغل بیمه شده، عبارت "دانشجویان" را تایپ نموده و پس از مشاهده عبارت دانشجویان دانشگاه های علوم پزشکی، آن را انتخاب نمایند.
۶	دریافت پیامک پرداخت حق بیمه	سامانه تامین اجتماعی به دانشجو پیام می دهد که می بایست حق بیمه خود را پرداخت نماید.	دانشجویان بایستی در ابتدای انعقاد قرارداد، نوع بیمه را "دانشجویان" انتخاب نمایند و چنانچه با این وجود پیامک دریافت نمایند مشکلی وجود ندارد
۷	عدم همخوانی اطلاعات با پایگاه اطلاعاتی	چنانچه دانشجو نام و نام خانوادگی خود را بدون پسوند و یا پیشوند وارد نماید	دانشجویان می بایست نام و نام خانوادگی خود را به صورت دقیق و به همراه پسوند و یا پیشوند وارد نمایند

* شایان ذکر است چنانچه دانشجویان به منظور برخورداری از خدمات درمانی تحت تکفل افراد دیگری باشند(شامل بیمه خدمات درمانی، بیمه نیروهای مسلح و ...) و یا تحت پوشش خدمات درمانی سازمان بیمه سلامت ایرانیان باشند، عقد قرارداد بیمه با آنان با رعایت سایر شرایط بلامانع بوده و برای بهره مندی از تسهیلات تامین اجتماعی، نیازی به ابطال بیمه درمان نمی باشد